1. HESABATIN XÜLASƏSİ		
1.1.1	Sığortaçının institusional fəaliyyəti və biznes əməliyyatlarının nəticələri	"Meqa Sığorta" Açıq Səhmdar Cəmiyyəti 01.10.2010-cu ildən etibarən Mərkəzi Bankın lisenziyası əsasında qeyri-həyat sığortası, 28.02.2014-cü ildən etibarən isə təkrarsığorta üzrə fəaliyyət göstərir. Şirkətin Azərbaycan Respublikasının müxtəlif ərazilərində filial və nümayəndəlikləri mövcuddur. Şirkətin biznes əməliyyatları haqqında ətraflı məlumat hesabatın müvafiq bölmələrində əks olunmuşdur.
1.1.2	Korporativ idarəetmə çərçivəsi	Şirkət Səhmdarların Ümumi Yığıncağı, Direktorlar Şurası və İdarə Heyətindən ibarət üçpilləli idarəetmə modelinə əsaslanır. Hər idarəetmə orqanının səlahiyyətləri Nizamnamə ilə müəyyən edilmişdir. Şirkətdə korporativ idarəetmə çərçivəsi Mülki Məcəllə, "Sığorta fəaliyyəti haqqında" Qanun və "Sığortaçılarda korporativ idarəetmə Standartları" əsasında qurulmuşdur.
1.1.3	Aktivlərin və öhdəliklərin təsnifatı	Aktivlərin təsnifatı investisiya və likvidlik xüsusiyyətlərinə, öhdəliklərin təsnifatı isə sığorta müqavilələri üzrə öhdəlik müddətlərinə əsasən aparılır. Aktivlər uzunmüddətli və qısamüddətli aktivlər üzrə təsnif edilir. Uzunmüddətli aktivlərə əsas vəsaitlər, qeyri-maddi aktivlər və maliyyə investisiyaları, qısamüddətli aktivlərə isə debitor borcları, pul vəsaitləri, qısamüddətli maliyyə aktivləri və sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı daxildir. Öhdəliklər cari öhdəliklər və qeyri-həyat sığortası üzrə ehtiyatlar daxil olmaqla uzunmüddətli öhdəliklər üzrə qruplaşdırılır.
1.1.4	Kapitalın idarə edilməsi	Cəmiyyət kapitalın idarə edilməsini risklərin effektiv idarə olunması, ödəmə qabiliyyətinin qorunması və maliyyə sabitliyinin təmin edilməsi prinsipləri əsasında həyata keçirir.
1.1.5	Sığortaçının bazar davranışları	Şirkət bazar davranışları sahəsində müştərilərlə ədalətli rəftar, şəxsi məlumatların məxfiliyinin qorunması, zərərlərin vaxtında və obyektiv qiymətləndirilməsi prinsiplərinə ciddi riayət edir. Şikayət və mübahisələrin həlli üçün effektiv prosedurlar tətbiq edilir.

2. SIĞORTAÇININ İNSTİTUSİONAL FƏALİYYƏTİ VƏ BİZNES ƏMƏLİYYATLARININ NƏTİCƏLƏRİ

2.1.1	Sığortaçının adı, təşkilati-hüquqi forması, VÖEN-i, hüquqi və faktiki ünvanı, sığorta və təkrarsığorta fəaliyyəti üzrə lisenziya nömrəsi və tarixi	"Meqa Sığorta" Açıq Səhmdar Cəmiyyəti, 1400143091, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, Əhməd Rəcəbli küçəsi 19A, Lisenziya nömrəsi: 000587 (14.03.2012) , Təkrarsığorta lisenziyası: 080542 (28.02.2014)
2.1.2	Sığortaçı müxtəlif sahələrdə fəaliyyət göstərən şirkətlər qrupuna (holdinqə) daxildirsə, şirkətlər qrupunun (holdinqin) adı və əlaqə məlumatları	Daxil deyil
2.1.3	Sığortaçının fəaliyyət göstərdiyi əsas sığorta sinifləri	1) avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası; 2) avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası; 3) tibbi sığorta; 4) əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası;
2.1.4	Sığortaçının yerli filial və nümayəndəlikləri və törəmə cəmiyyətləri barədə məlumat	**Törəmə cəmiyyət:** "Meqa Həyat Sığorta" Açıq Səhmdar Cəmiyyəti **Filial və nümayəndəliklər:** Mərkəz, Gəncə, Siyəzən, Sumqayıt, Cənub, Xaçmaz, Şəki, Qarabağ, Ağsu, Zaqatala, Mingəçevir, Sabirabad, Naxçıvan, Tovuz, Şirvan, Cəlilabad
2.1.5	Sığortaçının yerli və xarici müstəqil auditorların adı, əlaqə məlumatları və audit istiqamətləri	**Yerli müstəqil auditor:** İlham Süleyman oğlu Süleyman, (+994 50) 201-66-10, Şirkətin Maliyyə Hesabatlarının Beynəlxalq Standartlarına (MBHS) uyğun tərtib edilməsinin yoxlanılması **Xarici müstəqil auditor:** "RSM Azerbaijan" LLC, (+994 12) 480 45 71, Şirkətin Maliyyə Hesabatlarının Beynəlxalq Standartlarına (MBHS) uyğun tərtib edilməsinin yoxlanılması
2.1.6	Sığortaçının nizamnamə kapitalında müvafiq iştirak payına malik olan səhmdarlar və onların iştirak payları	1) Qurbanov Yaşar Feyzi oğlu - 14% 2) Əliyev Rauf Zeynal oğlu - 19% 3) Əliyev Yaşar Şamil oğlu - 9% 4) Quliyev Zaur Zakir oğlu - 19% 5) Əliyev Zeynal Hacıağa oğlu - 10% 6) Şahəliyev Faiq Mövsüm oğlu - 10% 7) İsmayılova Nəzakət Zakir qızı - 19%

2.1.7	Sığortaçı şirkətlər qrupuna (holdinqə) daxildirsə, şirkətlər qrupunun (holdinqin) təşkilati strukturunda sığortaçının yeri	Daxil deyil
2.1.8	İnkişaf siyasəti: strateji baxış, missiya bəyanatı, strateji hədəflər	**STRATEJİ BAXIŞ:** Ölkənin lider sığorta şirkətlərindən biri olaraq çevik, dayanıqlı və rəqəmsal sığorta şirkəti olmaq **MİSSİYA:** Müştəri və partnyorlara əlçatan sığorta məhsulları təqdim etməklə etibarlı və çevik sığorta xidmətləri göstərmək **STRATEJİ HƏDƏFLƏR:** 1) Sığorta haqlarının artırılması 2) Şirkətdaxili proseslərin avtomatlaşdırılması və rəqəmsallaşma 3) Şirkətin informasiya təhlükəsizliyinin və kibertəhlükəsizliyinin gücləndirilməsi 4) Korporativ idarəetmə standartlarının tətbiqi 5) Komanda ruhunun gücləndirilməsi, işçilərin peşəkarlığının artırılması və əmək şəraitinin yaxşılaşdırılması 6) "Meqa Sığorta" brendinin daha geniş kütləyə çatdırılması 7) Mühasibatlıq və Hesabatlılıq şöbələri üzrə proseslərin avtomatlaşdırılması
2.1.9	Sığortaçıya verilmiş reytinqlər barədə məlumatlar: reytinq agentliyinin adı, reytinqin verildiyi tarix, sığortaçının cari və əvvəlki reytinqi və s.	Sığortaçı heç bir xarici reytinq agentliyi tərəfindən qiymətləndirilməmişdir.

2.2.1 **Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri**

	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki hesabat tarixi	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	35967623,45	36451911,77	-484288,32
Əsas əməliyyat gəlirləri	33208894,64	36911055,52	-3702160,88
İnvestisiya gəlirləri	2743764,87	2557989,36	185775,51
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-721865,34	-3867685,93	3145820,59
Digər gəlirlər	736829,28	850552,82	-113723,54
Xərclər, o cümlədən:	31946157,82	33047100,56	-1100942,74
Əsas əməliyyat xərcləri	19960165,22	21202919,26	-1242754,04
İşlərin aparılması xərcləri	11933071,45	11816403,88	116667,57
Digər xərclər	52921,15	27777,42	25143,73
Maliyyə mənfəəti/zərəri	4021465,63	3404811,21	616654,42
Mənfəət vergisi	799893,13	680962,242	118930,888
Xalis mənfəət/zərər	3221572,5	2723848,968	497723,532

2.2.2 **Biznes əməliyyatlarının nəticələri – qeyri-həyat sığortası sahəsi**

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi (gün.ay.il)			Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)			Fərq		
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlilik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	4232277,54	2518178,74	103,2	3995644,29	1722378,99	95,17	236633,25	795799,75	8,03
Tibbi sığorta	4232277,54	2518178,74	103,2	3995644,29	1722378,99	95,17	236633,25	795799,75	8,03
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	9714558,14	2742976,11	87,25	9769761,56	2282208,05	89,1	-55203,42	460768,06	-1,85
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	3432503,52	70532,6	51,23	3562924,64	565093,06	54,48	-130421,12	-494560,46	-3,25
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	6282054,62	2672443,51	97,18	6206836,92	1717114,99	97,44	75217,7	955328,52	-0,26
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	14234280,27	10794358,32	101,55	17236474,76	11458713,4	95,31	-3002194,49	-664355,08	6,24
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	14234280,27	10794358,32	101,55	17236474,76	11458713,4	95,31	-3002194,49	-664355,08	6,24
Digər sığorta sinifləri	4989194,48	90187,08	35,63	5215390,03	235999,6	47,95	201458,85	-61283,26	-12,32
Cəmi	33170310,43	16145700,25	91,29	36217270,64	15699300	90,88	-2619305,81	530929,47	0,41

2.3.1 **İnvestisiya portfeli barədə məlumat**

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi	Bir il əvvəlki	Fərq
İstiqrazlar, o cümlədən:	20635182,85	21853598,82	-1218415,97
dövlət istiqrazları	14384496,95	15695598,82	-1311101,87
qeyri-dövlət istiqrazları	6250685,9	6158000	92685,9
Səhmlər	14649757,16	12814192,74	1835564,42
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər			
Törəmə maliyyə alətləri			

Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)			
Depozitlər	9646708,7	9781000	-134291,3
Digər investisiyalar			
Cəmi	44931648,71	44448791,56	482857,15

2.3.2

Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

	İstiqrazlar		Səhmlər		Depozitlər		Daşınmaz əmlaklar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)	Hesabat tarixi (gün.ay.il)	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (gün.ay.il)
Faiz / dividend gəliri	1535127,94	1562337,93	22000		647598,03	729845,04					2204726	2292182,97
Reallaşdırılmış gəlir/xərc			539038,9	265806.39							539038,9	265806,39
Yenidənqiymətləndirmə												
İnvestisiya xərcləri	-25447,95	-16520,91									-25447,95	-16520.91
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	1509679,99	1545817,02	561038,9	265806,39	647598,03	729845,04					2718316,9	2541468,45

3. KORPORATİV İDARƏETMƏ ÇƏRÇİVƏSİ

3.1.1	Sığortaçının təşkilati strukturu	Təşkilati strukturun təsdiqlənmiş forması "pdf" formatında rəsmi internet səhifəsində yerləşdirilmişdir. *https://www.meqasigorta.az/m/11/company-structure*
3.1.2	Direktorlar Şurası, İdarə Heyəti, II və III müdafiə xətti funksiyalarının əsas vəzifələrinin qısa təsviri	**Direktorlar Şurası** şirkətdə ümumi rəhbərliyi və onun fəaliyyətinə nəzarəti həyata keçirir. Şirkətin idarəetmə orqanlarının üzvlərini və müəyyən rəhbər şəxsləri təyin edir, strategiyasını müəyyən edir və daxili qaydalarını təsdiq edir. **İdarə Heyəti** strateji plan hazırlayır və icrasını təmin edir. DŞ tərəfindən təsdiq olunan sənədlərin icrasını təmin edir. Mərkəzi Banka hesabatların vaxtında təqdim edilməsini təmin edir. Hər bir üzv öz səlahiyyəti dairəsi çərçivəsində müvafiq struktur bölmələrə kuratorluğu həyata keçirir. **II müdafiə xətti** risklərin idarə olunması, aktuar və komplayens funksiyalarını icra edən struktur bölmələri əhatə edən formada təşkil edilib. Risklərin idarə olunması funksiyası şirkətin qarşılaşdığı risklərin monitorinqini aparır, müvafiq sənədləri hazırlayır və digər struktur bölmələrə risklərin idarə olunması ilə bağlı dəsdək göstərir. Komplayens funksiyası şirkətin fəaliyyətinin qanunvericiliyə uyğunluğuna nəzarət edir. Şirkətin fəaliyyətində mövcud olan komplayens risklərini aşkarlayır və monitorinq edir. Aktuar funksiyası sığorta ehtiyatlarının hesablanmasını həyata keçirən struktur bölməyə nəzarəti həyata keçirir və müvafiq siyasətlərə rəy verir. Hər üç funksiya fəaliyyətləri ilə bağlı DŞ-yə hesabatlar təqdim edir. **III müdafiə xətti** daxili audit funksiyasını icra edən struktur bölmə əsasında təşkil edilmişdir. Daxili audit funksiyası II müdafiə xəttini icra edən struktur bölmələr də daxil olmaqla şirkətin bütün struktur bölmələrinin, nümayəndəlik və filiallarının fəaliyyətini müstəqil şəkildə yoxlayır. Yoxlamalarla bağlı hesabatlar tərtib edərək DŞ, AK və İH-yə təqdim edir.
3.1.3	Fəaliyyət göstərən komitələr, əsas vəzifələri və tərkibi	**Audit Komitəsi** 3 üzvdən ibarətdir: sədr, üzv və müstəqil kənar üzv. Komitə Daxili audit funksiyasını icra edən struktur bölmənin fəaliyyətinə birbaşa nəzarət edir. Komitə uçot siyasətini təkmilləşdirilməsinə, maliyyə hesabatlarının şəffaflığına, şirkətin daxili proseslərinin qanunauyğunluğuna nəzarət edir. Daxili audit planını və il ərzində aparılan daxili audit hesabatlarını MB-a təqdim edir. **Riskləri İdarəetmə Komitəsi** 3 üzvdən ibarətdir: sədr və 2 müstəqil kənar üzv. Komitə risklərin idarə olunması sistemi ilə əlaqədar sənədləri təsdiq üçün DŞ-yə təqdim edir. Risklərin idarə olunması ilə bağlı İH fəaliyyətinə nəzarət edir. Baş Risk İnzibatçısından dövri olaraq hesabatlar alır. Şirkətdə mövcud olan risk mədəniyyəti ilə bağlı DŞ-yə hesabat təqdim edir.

3.1.4	Hesabat dövrü ərzində korporativ idarəetmədə əhəmiyyətli dəyişikliklər — varsa	Audit Komitəsinin sədri dəyişdirilmişdir. Riskləri İdarəetmə Komitəsinin sədri və üzvləri təyin edilmişdir. İdarə Heyətinin üzvlərinin sayı 3-ə endirilmişdir. Risklərin idarə olunması, komplayens, aktuari funksiyalarını icra edən struktur bölmələrin rəhbərləri təyin edilmişdir.
3.2.1	Sığortaçının daxili nəzarət sisteminin təsviri	Daxili nəzarət sistemi risklərin idarə olunması, aktuar, komplayens və daxili audit funksiyaları tərəfindən həyata keçirilir. Daxili audit funksiyası Audit Komitəsinə, komplayens funksiyası Baş Komplayens İnzibatçısına, aktuar funksiyası Məsul Aktuariyə, risklərin idarə olunması funksiyası Baş Risk İnzibatçısına tabedir.
3.2.2	Komplayens funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri	Komplayens funksiyası Baş Komplayens İnzibatçısı və Komplayens şöbəsi tərəfindən həyata keçirilir. Komplayens funksiyası şirkətin fəaliyyətini tənzimləyən qanunvericiliyə və daxili qaydalara riayət olunmasını təmin edir. Aşkarlanan komplayens riskləri ilə bağlı hesabat hazırlanaraq Riskləri İdarəetmə Komitəsinə və Direktorlar Şurasına təqdim edilir. İH və birinci müdafiə xəttinə daxil olan struktur bölmələrə komplayens risklərinin idarə olunması ilə bağlı dəstək göstərir.
3.3.1	Daxili audit funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri	Daxili audit funksiyası Daxili Audit Xidməti tərəfindən həyata keçirilir. Daxili audit funksiyası daxili nəzarət və risklərin idarə edilməsi sisteminin keyfiyyəti və effektivliyi ilə bağlı Direktorlar Şurasına və İdarə Heyətinə dəstək xidməti göstərir. Daxili audit funksiyası şirkətin bütün fəaliyyət sahələrini yoxlayır və aşkarladığı uyğunsuzluqları hesabatında əks etdirir. Hesabatlar Direktorlar Şurasına təqdim edilir. Aşkarlanan çatışmazlıqların aradan qaldırılması monitorinqi İdarə Heyəti ilə birgə həyata keçirilir.
3.3.2	Daxili audit funksiyasının müstəqilliyi və obyektivliyinin təmin olunmasının ümumi təsviri	Daxili Audit Xidməti təşkilati strukturda müstəqil struktur bölmə kimi birbaşa AK və DŞ-yə tabe edilmişdir. Xidmətin əsasnaməsində onun müstəqilliyi, imtiyazları və resurs təminatı əks olunmuşdur. Xidmətin şirkətin bütün məlumat bazasına, daxili informasiya sistemlərinə əmlakına tam və qeyd-şərtsiz çıxışı təmin edilmişdir.
3.4	Aktuar funksiyasının həyata keçirilməsinin ümumi təsviri	Aktuar funksiyası Aktuariat şöbəsi tərəfindən həyata keçirilir. Aktuariat şöbəsi sığorta ehtiyatları ilə bağlı aktuar hesablamalarını aparılmasını həyata keçirən struktur bölməyə (Hesabatlıq şöbəsi) nəzarəti həyata keçirir. Anderraytinq şərtləri və tariflərinin müəyyən edilməsi siyasətinə və təkrarsığorta əməliyyatları üzrə siyasətə rəy verir. Şöbəyə birbaşa nəzarət Məsul Aktuaridə saxlanılmaqla ümumi nəzarət Baş Risk İnzibatçısı tərəfindən həyata keçirilir.

3.5.1	Risk növlərinin, idarəetmə prosesinin, nəzarət mexanizminin və risk funksiyasının ümumi təsviri	Riskləri idarəetmə funksiyası Risklərin idarə olunması Departamenti tərəfindən həyata keçirilir. Departament tərəfindən risklərin idarə olunması ilə bağlı sənədlər hazırlanır və tətbiq olunur. Departament şirkətin fəaliyyətində mövcud olan bütün riskləri müəyyənləşdirmək məqsədilə yoxlamalar həyata keçirir. Risklərin növləri risk iştahası bəyənnaməsində göstərilmişdir. Burada bütün növ risklər üçün limitlər müəyyən edilmişdir. Limitlərin aşılıb-aşılmaması mütəmadi monitorinq edilir və monitorinqin nəticələri ilə bağlı hesabatlar hazırlanaraq Baş Risk İnzibatçısına, İH, RİK və DŞ-yə təqdim olunur.
3.5.2	Risk idarəetmə sisteminin təşkilati struktura və qərar qəbul etmə proseslərinə inteqrasiyasının təsviri	Risklərin idarəetmə sisteminə nəzarət DŞ tərəfindən həyata keçirilir. Bu istiqamətdə nəzarəti gücləndirmək məqsədilə RİK DŞ-yə dəstək göstərir. RİK Baş Risk İnzibatçısının fəaliyyətinə nəzarət etməklə, onun fəaliyyətini illik olaraq qiymətləndirir, risklərin idarə olunması sistemi ilə əlaqədar bütün hesabatları ondan alaraq DŞ-yə təqdim edir. Baş Risk İnzibatçısı isə Risklərin idarə olunması Departamentinə nəzarət edir, sənədlərin hazırlanması, monitorinqlərin və yoxlamaların aparılması və risklərin idarə olunması sisteminin qurulması ilə bağlı tapşırıqlar verir. DŞ və İH risklərin idarə olunması ilə bağlı təqdim olunan hesabatlarla şirkətdə mövcud olan risklərin idarə olunması sistemi ilə bağlı məlumatlandırılır. Bu məlumatlar qərar qəbul etmə prosesində nəzərə alınır.
3.6	Sığortaçının kənardan xidmət alınması (autsorsinq) siyasəti, autsorsinq üçün əsaslandırmanın təsviri və autsorsinqə cəlb olunan subyektlərin siyahısı	Şirkət autsorsinq fəaliyyətini daxili normativ sənədlər və Azərbaycan Respublikasının sığorta qanunvericiliyi çərçivəsində həyata keçirir. Şirkət müəyyən funksiyaları autsorsinq vasitəsilə həyata keçirərək xərcləri optimallaşdırır, müasir texnologiyalara çıxış əldə edir və iş həcminə uyğun resursları tənzimləyir. Beynəlxalq Maliyyə Hesabatları Standartlarına uyğun hesabatların hazırlanması autsorsinq yolu ilə təmin edilir.

4. AKTİVLƏRİN VƏ ÖHDƏLİKLƏRİN TƏSNİFATI

4.1. *Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar*

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi 2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 2024	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:	**756.410,26**	**682.830,09**	**73.580,17**
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	692.511,44	594.665,90	97.845,54
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	63.898,82	88.164,19	-24.265,37
Sair pul vəsaitləri			
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	**44.931.648,71**	**44.448.791,56**	**482.857,15**
İstiqrazlar	20.635.182,85	21.853.598,82	-1.218.415,97
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar			
Səhmlər	14.649.757,16	12.814.192,74	1.835.564,42
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər			
Törəmə maliyyə alətləri			
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)			
Depozitlər	9.646.708,70	9.781.000,00	-134.291,30
Digər investisiya aktivləri			
Debitor borclar, o cümlədən:	**8.498.997,63**	**8.203.397,62**	**295.600,01**
Birbaşa sığorta üzrə	4.197.949,10	4.134.672,89	63.276,21
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	173.290,34	149.615,39	23.674,95
Sığorta vasitəçiləri üzrə			0
Sair debitorlar	4.127.758,19	3.919.109,34	208.648,85
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı, o cümlədə	**1.882.048,74**	**2.085.460,57**	**-203.411,83**
Həyat sığortası sahəsi üzrə			
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	1.882.048,74	2.085.460,57	-203.411,83
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)	**523.168,89**	**528.972,24**	**-5.803,35**
Qeyri-maddi aktivlər	**35.830,26**	**23.468,84**	**12.361,42**
Təxirə salınmış vergi aktivləri			
Digər aktivlər	**843.567,65**	**611.462,73**	**232.104,92**
Cəmi	57.471.672,14	56.584.383,65	887.288,49

4.2. Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi 2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 2024	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	23.593.648,41	23.075.194,90	518.453,51
Həyat sığortası sahəsi üzrə			
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	23.593.648,41	23.075.194,90	518.453,51
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:			
Bank kreditləri üzrə			
Qiymətli kağızlar üzrə			
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər			
Kreditor borcları, o cümlədən:	3.839.888,85	3.853.133,70	-13.244,85
Birbaşa sığorta üzrə			
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	1.465.890,13	2.542.269,48	-1.076.379,35
Sığorta vasitəçiləri üzrə	909.034,80	503.937,72	405.097,08
Sair kreditorlar	1.464.963,92	806.926,50	658.037,42
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər			
Digər öhdəliklər	303.815,35	437.276,73	-133.461,38
Cəmi	27.737.352,61	27.365.605,33	371.747,28

4.3. Qeyri-həyat sahəsi üzrə ümumi sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi 2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 2024	Fərq
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı	17.083.849,30	17.657.688,47	-573.839,17
Zərərlər ehtiyatı	5.775.245,12	4.808.078,78	967.166,34
Digər sığorta ehtiyatları	734.553,99	609.427,65	125.126,34
Cəmi	23.593.648,41	23.075.194,90	518.453,51

Qeyri-həyat sahəsi üzrə sığorta sinifləri üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi 2025		Bir il əvvəlki hesabat tarixi 2024		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	**3.010.187,10**	**3.010.187,10**	**2.661.435,62**	**2.661.435,62**	**348.751,48**	**348.751,48**
Tibbi sığorta	3.010.187,10	3.010.187,10	2.661.435,62	2.661.435,62	348.751,48	348.751,48
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	**9.068.331,89**	**8.149.492,36**	**7.323.767,18**	**6.855.690,22**	**1.744.564,71**	**1.293.802,14**
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	2.686.323,67	1.889.442,95	1.671.686,27	1.315.223,61	1.014.637,40	574.219,34
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	6.382.008,22	6.260.049,41	5.652.080,91	5.540.466,61	729.927,31	719.582,80
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	**8.990.923,03**	**8.990.923,03**	**10.312.001,93**	**10.312.001,93**	**- 1.321.078,90**	**- 1.321.078,90**
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	8.990.923,03	8.990.923,03	10.312.001,93	10.312.001,93	- 1.321.078,90	- 1.321.078,90
Digər sığorta sinifləri	**2.524.206,39**	**1.560.997,18**	**2.777.990,17**	**1.160.606,56**	**- 253.783,78**	**400.390,62**
Cəmi	**23.593.648,41**	**21.711.599,67**	**23.075.194,90**	**20.989.734,33**	**518.453,51**	**721.865,34**

5. KAPİTALIN İDARƏ EDİLMƏSİ

5.1. *Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar*

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi 2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 2024	Fərq
Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital	23.000.000,00	23.000.000,00	
Emissiya gəliri			
Geri alınmış kapital (səhmlər)			
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:			
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat			
Digər kapital ehtiyatları			
Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	6.734.319,53	6.218.778,32	515.541,21
Cəmi	29.734.319,53	29.218.778,32	515.541,21

5.2. *Kapital normativləri barədə məlumatlar*

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi 2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi (2024)	Fərq
Məcmu kapital	11.372.504,53	13.304.718,24	-1.932.213,71
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	10.000.000,00	10.000.000,00	
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	10.000.000,00	10.000.000,00	
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	4.712.981,20	4.712.981,20	
Kapital buferi	1.372.504,53	3.304.718,24	-1.932.213,71

6. SIĞORTAÇININ BAZAR DAVRANIŞI

6.1.1	Müştərilərlə ədalətli rəftar olunması, şəxsi məlumatlarının məxfiliyinin qorunması və zərərlərin vaxtında və ədalətli qiymətləndirilməsi üzrə sığortaçının strateji baxışının ümumi təsviri	Şirkət müştəri məmnuniyyətini uzunmüddətli inkişafın əsası hesab edir. Ədalətli rəftar, məxfilik və sürətli zərər ödənişi — şirkətin brendinə və etibarına birbaşa təsir edən strateji dəyərlər kimi qəbul edilir. Bu sahələrdə göstəricilər müntəzəm olaraq müştəri məmnuniyyəti sorğuları vasitəsilə ölçülür və hesabatlara əks etdirilir.

6.1.2.

Sığorta hadisələrinin statistikası

Əsas sığorta növləri	*Sığorta hadisələrinə dair məlumat*									
	Rübün (ilin) əvvəlinə tənzimlənməmiş sığorta hadisələrinin sayı	*Rüb (il) ərzində baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı*	*Rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı*			*Rübün (ilin) sonunda tənzimlənməmiş sığorta hadisələrinin sayı*	*Sığorta hadisələrinin ortalama tənzimlənmə müddəti*	*Sığorta hadisələrinin tənzimlənmə əmsalı*	*Sığorta ödənişində n imtina əmsalı*	*Rüb (il) ərzində barəsində məhkəmə işi davam edən sığorta hadisələrinin əmsalı*
			Sığorta ödənişi verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	*Sığorta ödənişindən imtina verilmiş sığorta hadisələrinin sayı*	*Cəmi*					
	I	*II*	*III*	*IV*	*V=III+IV*	*VI=(I+II)-V*	*VII*	*VIII = V/(I+II)*	*IX=IV/V*	*X*
İcbari:										
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	1710	9679	8408	179	8229	3160	29	0,722539292	0,0217523	0,001018775
Könüllü:										
Tibbi sığorta	9430	27468	21989	0	21989	14909	100	0,595940159	0	0
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	9	44	31	9	22	31	60	0,41509434	0,4090909	0,222222222
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	294	1240	969	47	922	612	50	0,601043025	0,0509761	0,005952381

Şikayətlərin statistikası

Əsas sığorta növləri	*Şikayətlərə dair məlumat*							
	Rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	*Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı*	*Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı*	*Rübün (ilin) sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı*	*Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı*	*Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti*	*Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsalı*	*Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı*
	I	*II*	*III*	*IV=(I+II)-III*	*V*	*VI*	*VII=III/(I+II)*	*VIII=V/III*
	1	129	125	5	38	12	0,96	0,3
İcbari:	1	101	99	3	21	11	0,97	0,21
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	1	94	92	3	15	11	0,97	0,16
Daşınmaz əmlakın icbari sığortası	0	7	7	0	6	15	0	0
Könüllü:	0	28	26	2	17	13	0,93	0,65
Səyahət sığortası	0	1	1	0	0	17	1	0
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	0	24	22	2	15	13	0,92	0,68
ipoteka predmeti olan əmlakın sığortası	0	2	2	0	2	14	1	1
Tibbi sığorta	0	1	1	0	0	2	1	0

6.1.3. ***Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar***

Əsas sığorta növləri	*Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsalı*
İcbari:	
avtonəqliyyat vasitəsi sahiblərinin mülki məsuliyyətinin icbari sığortası	*32.56%*
Könüllü:	
Tibbi sığorta	*76.62%*
əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	*80.18%*
avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	*54.48%*

6.1.4	Şikayətlərin irəli sürülməsi və idarə olunması prosesinin ümumi təsviri	Müştərilər şikayətlərini həm yazılı, həm də şifahi formada müvafiq struktur bölmələrə və ya məsul şəxslərə bildirirlər. Şikayətlər şirkətin daxili normativ sənədi ilə müəyyənləşdirilmiş qaydada qeydiyyata alınır və araşdırılma mərhələsi üçün müvafiq struktur bölməyə (bölmələrə) ötürülür və məsul şəxslər tərəfindən cavablandırılır.
6.1.5	Mübahisələrin həll olunması mexanizmlərinin ümumi təsviri	Mübahisələr ilk növbədə tərəflər arasında danışıqlar yolu ilə, bu mümkün olmadıqda isə Mərkəzi Banka şikayət etməklə, məhkəməyə müraciət vasitəsilə həll edilir.

İdarə Heyətinin sədri **U.A.İbrahimli**

Baş Maliyyə İnzibatçısı **H.Q.Məmişov**

«MEGA SIĞORTA» ASC * MEGA INSURANCE OJSC *